

Documentation Technique et Fonctionnelle - Site "L'Atelier à Lunettes"

- **Date de documentation** : 11 avril 2025
 - **Audience** : Responsables de magasin / Managers
 - **Objectif** : Comprendre comment le site web met à disposition des services informatiques aux utilisateurs (clients) et comment ces services sont gérés.
-

1. Introduction

Ce document décrit l'architecture et les fonctionnalités principales du site web "L'Atelier à Lunettes". L'objectif principal du site est de servir de vitrine numérique pour le magasin, de présenter les produits et services, et de faciliter l'interaction avec les clients via des outils en ligne.

2. Architecture Générale

- **Technologie Principale** : Le site est développé en **PHP**, utilise une base de données **MySQL** pour stocker les informations (produits, marques, rendez-vous, contacts, etc.) et s'appuie sur **Bootstrap** et des feuilles de style **CSS** personnalisées pour l'interface utilisateur.
 - **Structure** : Le site est divisé en deux parties principales :
 - **Site Public (Frontend)** : Accessible à tous les utilisateurs (clients). C'est la vitrine qui présente les informations et les services interactifs. (Ex: index.php, lunettes-*.php, contact.php, rendez-vous.php)
 - **Interface d'Administration (Backend)** : Accessible uniquement aux utilisateurs connectés (opticiens, administrateurs) via un système de connexion (admin/login.php). Elle permet de gérer le contenu et les données du site. (Ex: admin/dashboard.php, admin/produits.php, admin/rendez-vous.php)
-

3. Services Informatiques Fournis aux Utilisateurs (Clients)

Le site met plusieurs services numériques à disposition des clients :

- **Catalogue de Produits en Ligne** :
 - **Fonctionnalité** : Permet aux clients de consulter les différentes gammes de lunettes (optiques, solaires) pour hommes et femmes, ainsi que les lentilles de contact.

- **Pages Clés** : lunettes-homme-optique.php, lunettes-homme-solaire.php, lunettes-femme-optique.php, lunettes-femme-solaire.php, lentilles.php, nos-lentilles.php.
 - **Détails** : Les clients peuvent voir les modèles, les marques (marques.php), les détails spécifiques (details-lunette.php, lentille-details.php), le prix et la disponibilité (stock). Des filtres (par marque, prix, couleur, taille, type) permettent d'affiner la recherche.
 - **Gestion** : Les informations produits sont gérées via l'interface d'administration (admin/produits.php, admin/gestion-lentilles.php).
- **Prise de Rendez-vous en Ligne** :
 - **Fonctionnalité** : Permet aux clients de prendre rendez-vous directement depuis le site web avec un opticien spécifique pour une date et une heure données.
 - **Pages Clés** : rendez-vous.php (formulaire), process_rendez_vous.php (traitement), check_availability.php (vérification de disponibilité).
 - **Fonctionnement** : Le client choisit un opticien, une date, une heure et le type de service. Le système vérifie si le créneau est disponible avant de soumettre la demande.
 - **Gestion** : Les rendez-vous soumis sont visibles et gérables dans l'interface d'administration (admin/rendez-vous.php).
- **Formulaire de Contact** :
 - **Fonctionnalité** : Permet aux clients de poser des questions ou d'envoyer des messages au magasin.
 - **Pages Clés** : contact.php.
 - **Fonctionnement** : Le client remplit un formulaire avec ses coordonnées et son message. Le message est enregistré en base de données et potentiellement envoyé par email au magasin.
 - **Gestion** : Les messages reçus sont consultables dans l'interface d'administration (admin/messages.php).
- **Consultation des Avis Clients** :
 - **Fonctionnalité** : Affiche les avis laissés par d'autres clients (potentiellement agrégés depuis Google, Pages Jaunes, etc.). Le code suggère l'utilisation d'un widget externe (Review.Net) et l'affichage d'avis statiques.

- **Pages Clés** : avis.php (ou avis.html).
 - **Gestion** : La gestion dépend si les avis sont entrés manuellement dans le code/base de données ou gérés via une plateforme externe.
 - **Informations Générales** :
 - **Fonctionnalité** : Met à disposition des informations sur les services, les types de verres, les mentions légales, la politique de confidentialité et les conditions générales de vente.
 - **Pages Clés** : nos-verres.php, cgv.php, mentions-legales.php, politique-confidentialite.php.
-

4. Gestion des Services (Interface d'Administration)

L'interface d'administration (admin/) est l'outil principal pour les responsables et le personnel afin de gérer les services informatiques offerts :

- **Accès Sécurisé** : Connexion via admin/login.php avec gestion des utilisateurs et des rôles (opticien, admin) stockée dans la table users.
- **Tableau de Bord (admin/dashboard.php)** : Fournit une vue d'ensemble avec des statistiques clés (nombre total de produits, produits en stock, marques, rendez-vous du jour, rendez-vous en attente).
- **Gestion des Marques (admin/marques.php)** : Permet d'ajouter, modifier (nom, image) et supprimer des marques. La suppression n'est possible que si aucun produit n'est associé.
- **Gestion des Produits (admin/produits.php)** : Permet d'ajouter, modifier (référence, modèle, marque, catégorie, type, couleur, taille, prix, stock, image) et supprimer des lunettes.
- **Gestion des Lentilles (admin/gestion-lentilles.php)** : Interface dédiée pour ajouter, modifier et supprimer les lentilles de contact et leurs caractéristiques.
- **Gestion des Rendez-vous (admin/rendez-vous.php)** : Visualisation de la liste des rendez-vous. Le code suggère la possibilité de modifier le statut (confirmer, annuler) et potentiellement d'ajouter/modifier/supprimer des rendez-vous manuellement.
- **Gestion des Messages (admin/messages.php)** : Consultation des messages envoyés via le formulaire de contact, avec possibilité de les marquer comme lus et de les supprimer.

- **Gestion du Profil (admin/profile.php, admin/profil.php)** : Permet aux utilisateurs connectés de modifier leurs informations personnelles (nom, email) et leur mot de passe.
-

5. Infrastructure Technique (Base)

- **Base de Données (MySQL)** :
 - Utilise une base de données nommée dbs14014960 (sur serveur IONOS db5017471297.hosting-data.io).
 - **Tables Clés** :
 - marques : Stocke les informations sur les marques (nom, logo/image).
 - produits : Contient les détails des lunettes (référence, modèle, marque_id, type, catégorie, prix, stock, image, etc.).
 - lentilles : Stocke les informations spécifiques aux lentilles de contact.
 - rendez_vous : Enregistre les demandes de rendez-vous (client, date, heure, opticien, statut, etc.).
 - contacts : Stocke les messages reçus via le formulaire de contact.
 - users : Gère les comptes utilisateurs pour l'accès à l'administration (identifiants, rôles).
 - login_logs : Enregistre les tentatives de connexion à l'administration.
 - opticiens : (Semble redondant avec users, potentiellement une ancienne table ou pour stocker des infos spécifiques comme les jours d'absence).
- **Configuration** :
 - Le fichier config/database.php contient les identifiants de connexion à la base de données.
 - Le fichier init.php (et includes/init.php) initialise l'application, démarre les sessions et charge les configurations/fonctions nécessaires.

6. Maintenance et Sécurité (Recommandations pour les Responsables)

- **Gestion des Accès** : S'assurer que seuls les employés autorisés ont accès à l'interface d'administration. Utiliser des mots de passe forts et les changer régulièrement.
- **Mise à jour du Contenu** : Maintenir le catalogue produits (prix, stock, images) et les informations générales (horaires, etc.) à jour via l'interface d'administration.
- **Traitement des Données** : Gérer rapidement les rendez-vous et les messages reçus via l'admin. Respecter la confidentialité des données clients conformément à la politique de confidentialité (politique-confidentialite.php) et au RGPD.
- **Sauvegardes** : Vérifier que des sauvegardes régulières de la base de données et des fichiers du site sont effectuées (généralement géré par l'hébergeur IONOS, mais à confirmer).
- **Vigilance** : Signaler toute anomalie ou problème technique au gestionnaire informatique (développeur responsable) »Yassine-Haba ».

7. Conclusion

Le site "L'Atelier à Lunettes" fournit un ensemble de services informatiques essentiels pour les clients, allant de la consultation du catalogue à la prise de rendez-vous. L'interface d'administration offre aux responsables les outils nécessaires pour gérer efficacement ces services et maintenir le contenu du site à jour. Une bonne gestion de cet outil est cruciale pour assurer une expérience client positive et le bon fonctionnement de la présence en ligne du magasin.